

# Инструкция

## по подключению к онлайн-занятиям

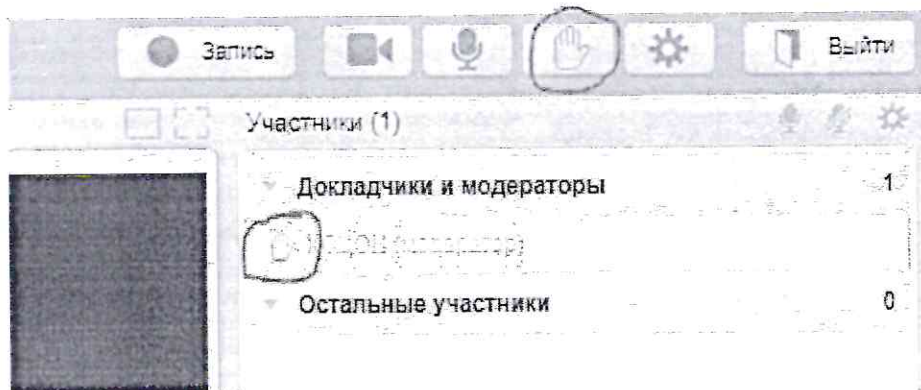
### Онлайн-занятия по финансовой грамотности для старшего поколения (pensionfg.ru).

Регистрация на онлайн-занятия на сайте [www.pensionfg.ru](http://www.pensionfg.ru)

Онлайн-занятия по финансовой грамотности для старшего поколения (pensionfg.ru) – онлайн-занятия по финансовой грамотности для граждан старшего поколения (пенсионного и предпенсионного возраста), которые могут подключаться в группах (например, на площадке учреждения социального обслуживания) или индивидуально (из дома).

**Что нужно для участия:** для участия необходим компьютер или ноутбук, подключенный к сети Интернет. При подключении на площадке учреждения дополнительно рекомендуется использовать проектор (телевизор, интерактивная доска) для трансляции видео и звука на группу слушателей.

Веб-камера и микрофон не обязательны для участия, но слушатель может «поднять руку» (в ходе мероприятия нажать специальный значок) и задать вопрос лектору в режиме онлайн. Камера и микрофон включаются у участников, желающих задать вопрос, поочередно.



**Скорость Интернет-соединения.** Важно, чтобы входящая скорость была стабильной и достаточно высокой (рекомендуется не менее 1 Мбит/с). Протестировать скорость соединения можно по ссылке <https://yandex.ru/internet/>

**Подключение возможно только со стационарного компьютера или ноутбука.** Подключение с использованием смартфона невозможно (даже при наличии установленного приложения).

**Рекомендованные браузеры.** Участникам рекомендуется использовать браузер: Яндекс.Браузер или Google Chrome.

Перечень рекомендованных браузеров:

<https://support.mind.com/hc/ru/articles/115014918667>

**Доступ к подсетям и портам.** Если в организации (например, КЦСОН или иной заинтересованной организации) установлена система защиты оборудования (Fire Wall), необходимо открыть доступ к подсетям и портам для URL: <https://fg.imind.ru>.

С техническими требованиями к участникам онлайн-занятий можно ознакомиться по ссылке: <https://support.mind.com/hc/ru/articles/115015770048-Требования-к-участникам-видеоконференций-и-вебинаров>

## Как подключиться к онлайн-занятиям?

1. На сайте <https://pensionfg.ru> перейти в раздел «Темы занятий». Внизу выбранного занятия нажать на кнопку «Регистрация».

Темы занятий    Календарь    Проверка оборудования    Исправить ошибку    Помощь участникам



**Экономия для жизни**

На занятии «Экономия для жизни» участники научатся определять финансовые цели, составлять планы, оценивать денежные потребности, брать кредиты, выбирать наиболее подходящую финансовую программу и т.д.

[Регистрация](#)



**Банковские услуги.**  
**"Выбираем банк в помощники"**

Данное занятие позволит более свободно ориентироваться в выборе банковских услуг, научиться сравнивать предложения различных банков, выбрать оптимальные услуги, которые отвечают потребностям и целям. При этом важно помнить про личную финансовую устойчивость, надежность и безопасность.

[Регистрация](#)



**Финансовое мошенничество.**  
**Защити себя и свою семью**

Занятие даст возможность узнать об основных видах финансового мошенничества и способах его предотвращения, получить информацию для получения доступа к деньгам. Вы узнаете, как распознать признаки безопасного обращения с банковскими картами и отом, как распознать финансовое мошенничество и научиться принимать меры, чтобы защитить себя и своих близких.

[Регистрация](#)



**Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада?**

При выборе финансовой услуги важно необходимо уметь сравнивать и анализировать предложения нескольких банков, при помощи специальных сервисов, уметь отличать выгодные предложения от предложений мошенников. Данное занятие научит слушателей свободно ориентироваться в вопросах выбора и получения денежных средств, сравнивать и выбирать финансовые продукты, обеспечивающие финансовую устойчивость, надежность и безопасность.

[Регистрация](#)

2. Выбрать удобную дату и время проведения занятия кликнуть по кнопке «Нажать для регистрации».

**Важно! В расписании занятий указано московское время.**

При индивидуальном подключении регистрация на онлайн-занятие осуществляется каждым участником самостоятельно, при групповом подключении (например, на базе центра социального обслуживания) регистрация осуществляется от имени организации, а не от каждого слушателя по отдельности!

### Онлайн-занятие "Экономия для жизни"

(в расписании указано московское время)

Месяц	Дата	Время (МСК)	Ссылка для регистрации
Октябрь	07.10.2020	16:00	<a href="#">НАЖАТЬ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ</a>
Октябрь	08.10.2020	05:00	<a href="#">НАЖАТЬ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ</a>
Октябрь	12.10.2020	10:00	<a href="#">НАЖАТЬ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ</a>
Октябрь	14.10.2020	10:00	<a href="#">НАЖАТЬ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ</a>
Октябрь	15.10.2020	07:00	<a href="#">НАЖАТЬ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ</a>
Октябрь	16.10.2020	09:00	<a href="#">НАЖАТЬ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ</a>

3. Во вкладке «Я не зарегистрирован в системе» указать название организации (при групповом подключении) или Фамилию/Имя участника (при индивидуальном подключении), e-mail, телефон, поставить галочку в поле «Я не робот». Нажать кнопку «Оставить заявку». В подтверждении регистрации всплывет сообщение: «Регистрация на мероприятие прошла успешно». Веб-ссылка будет направлена на указанный e-mail.


Регистрация на мероприятие

Я не зарегистрирован в системе
  Я зарегистрированный пользователь

Имя  
КСЦОН

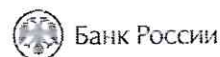
Е-mail  
ksson1@yandex.ru

Телефон  
+7(405)23-1537

Я не робот
 

Оставить заявку

4. В течение 5-7 минут после регистрации на указанный e-mail **поступит приглашение с персональной ссылкой**. Оно отправляется автоматически сервисом Майнд. В случае отсутствия письма-приглашения рекомендуем проверить папки «Спам» и "Рассылки", попробовать пройти регистрацию на занятие еще раз, убедиться, что email указан верно. **Если участник неоднократно регистрируется, но письма с ссылками не поступают, необходимо проверить настройки почты, важно чтобы письма содержащие ссылки не блокировались почтовым сервисом. Проверить настройки папки «Спам» (важно, чтобы письма, попадающие в эту папку не удалялись автоматически). Зайти в почту через браузер.**
5. До начала занятия необходимо проверить настройки браузера, видео и звука, а также камеры и микрофона при желании участника задать вопрос онлайн. Информация по проверке оборудования размещена на сайте <https://pensionfg.ru> в разделе «Проверка оборудования». Войти на занятие можно **не ранее чем за 25 минут до его начала по индивидуальной ссылке из письма** (см. п 4).
6. По окончании занятия всем участникам поступит форма отзыва (отчета) в формате xls, её необходимо заполнить и направить на электронную почту [basewebinar@fincult.com](mailto:basewebinar@fincult.com) При заполнении формы отзыва необходимо выбрать форму просмотра онлайн-занятия (группа или индивидуально). Для заполнения формы необходимо использовать **Microsoft Office**. После обработки отзыва система автоматически сгенерирует сертификат участника и направит его ответным письмом.
7. В случае возникновения вопросов, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки: <https://dni-fg.ru/help>



# ОНЛАЙН-ЗАНИЯТИЯ ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ДЛЯ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ (PENSIONFG.RU)

Годовой отчет за 2021 г.

## ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЕКТА

2



**Онлайн-занятия по финансовой грамотности для старшего поколения** позволяют узнать, как безопасно и эффективно пользоваться банковскими услугами, выбирать финансовые инструменты, использовать современные онлайн-технологии и защищаться от мошенников.

### УДОБНЫЙ ФОРМАТ И РАСПИСАНИЕ



Эфиры проходят по будням с 3:00 (МСК) до 16:00 (МСК), участники выбирают удобную дату и время и подключаются группой или индивидуально.

### ДОСТОВЕРНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ



Достоверная и актуальная информация от Банка России, адаптированная для старшего поколения.

### ЖИВЫЕ КОММУНИКАЦИИ



Взаимодействие с лектором в режиме реального времени: возможность задать вопрос и получить ответ в прямом эфире.

### ДОСТУПНОСТЬ



Подключиться к занятиям могут слушатели даже из отдаленных районов, имеющие доступ в Интернет.

# ТЕМЫ ЗАНЯТИЙ

<b>61 794</b> ПРОСМОТРА	
<b>48 152</b> ПРОСМОТРА	
<b>55 459</b> ПРОСМОТРА	
<b>20 991</b> ПРОСМОТРА	

## ЭКОНОМИЯ ДЛЯ ЖИЗНИ

Слушатели учатся ставить финансовые цели и составлять планы по их достижению, принимать грамотные взвешенные финансовые решения и выбирать наиболее подходящий финансовый продукт или услугу.

## БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ. ВЫБИРАЕМ БАНК В ПОМОЩНИКИ.

Слушатели учатся сравнивать и выбирать те финансовые продукты и услуги, которые способствуют достижению целей, не забывая про личную финансовую устойчивость, защищённость и безопасность.

## ФИНАНСОВОЕ МОШЕННИЧЕСТВО. ЗАЩИТИ СЕБЯ И СВОЮ СЕМЬЮ.

Слушатели знакомятся с основными видами финансового мошенничества. Узнают, как распознать финансового мошенника, какие меры нужно принять, чтобы защитить себя и своих близких.

## ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ И КАК ИЗБЕЖАТЬ ОШИБОК ПРИ ВЫБОРЕ ВКЛАДА?

Слушатели учатся свободнее ориентироваться в вопросах накопления и приумножения денежных средств, сравнивать и выбирать финансовые продукты и услуги.

# ИТОГИ 2021 ГОДА В ЦИФРАХ



ПРОСМОТРОВ  
онлайн-занятий



ПРОВЕДЕНО ЭФИРОВ



РЕГИОНА ВЫПОЛНИЛИ КПЭ  
(более 50% охват ЦСО\*)



УЧАСТНИКИ ЦСО\*



СРЕДНИЙ ОХВАТ ЦСО\*



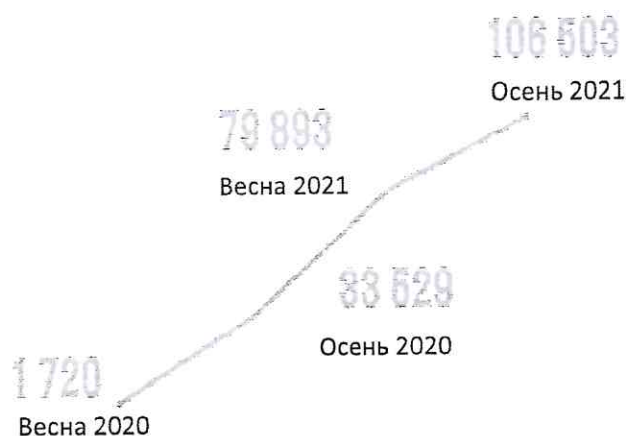
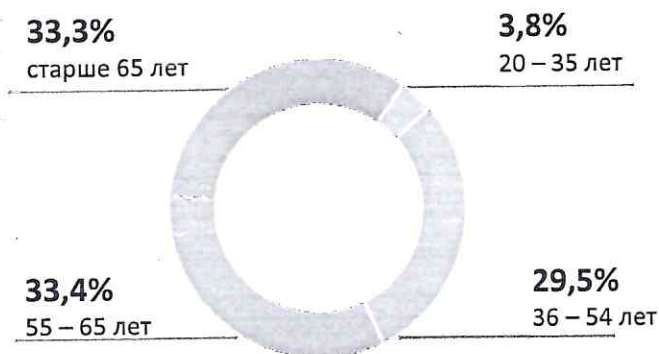
УЧАСТНИКИ - ИНЫЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ

\* ЦСО – центры социального обслуживания населения

# ХАРАКТЕРИСТИКА ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ И ДИНАМИКА ПРОСМОТРОВ

Распределение слушателей по возрастным категориям

Динамика просмотров: Весна 2020 – Осень 2021



## ТОП РЕГИОНОВ - ОСЕНЬ 2021

С учетом совокупности показателей (количество ЦСО, количество уникальных организаций и общие просмотры)

Рейтинг	Регион	Просмотры	Охват, %	Организации
1	Республика Татарстан	13149	100	122
2	Ростовская область	17487	74	58
3	Волгоградская область	3772	100	71
4	Омская область	4845	100	40
5	Ставропольский край	2745	100	44
6	Воронежская область	2667	94	40
7	Вологодская область	7802	100	50
8	Курская область	860	100	27
9	Нижегородская область	1217	44	30
10	Удмуртская Республика	1373	81	29
11	Алтайский край	498	100	27
12	Калининградская область	881	100	31
13	Псковская область	1783	92	30
14	Республика Дагестан	903	44	33
15	Белгородская область	6435	100	29
16	Брянская область	476	73	25
17	Кемеровская область - Кузбасс	1236	45	32
18	Красноярский край	561	31	21
19	Ярославская область	1568	80	25
20	Краснодарский край	2474	40	21
21	Пензенская область	530	73	20
22	Саратовская область	339	48	19
23	Оренбургская область	711	45	25
24	Челябинская область	1451	36	18
25	Московская область	625	29	20
26	Липецкая область	1553	80	20
27	Владимирская область	519	94	20
28	Республика Крым	877	80	19
29	Ханты-Мансийский автономный округ	1206	80	17
30	Санкт-Петербург	1598	83	24

# ТОП 10 РЕГИОНОВ ПО ПРОСМОТРАМ И КОЛИЧЕСТВУ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗА 2021 ГОД

Рейтинг по просмотрам

Рейтинг по количеству организаций

№	Регион	Просмотры	№	Регион	Организации
1	Ростовская область	25749	1	Республика Татарстан	151
2	Республика Татарстан	19294	2	Волгоградская область	88
3	Вологодская область	14447	3	Ростовская область	80
4	Белгородская область	12169	4	Вологодская область	72
5	Омская область	8314	5	Ульяновская область	67
6	Волгоградская область	6772	6	Республика Дагестан	63
7	Рязанская область	5975	7	Кемеровская область - Кузбасс	57
8	Республика Ингушетия	4473	8	Белгородская область	56
9	Ярославская область	4329	9	Красноярский край	48
10	Ставропольский край	3826	10	Ставропольский край	46

# ТОП РЕГИОНОВ ПО КОЛИЧЕСТВУ УЧАСТНИКОВ - ЦСО ЗА 2021 ГОД

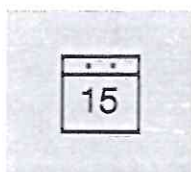
№	Регион	Организации	№	Регион	Организации
1	Ростовская область	64	13	Алтайский край	31
2	Республика Татарстан	55	14	Курская область	28
3	Республика Дагестан	48	15	Вологодская область	28
4	Красноярский край	48	16	Саратовская область	27
5	Волгоградская область	44	17	Брянская область	26
6	Омская область	39	18	Ярославская область	26
7	Ставропольский край	38	19	Белгородская область	25
8	Кемеровская область - Кузбасс	38	20	Свердловская область	24
9	Нижегородская область	36	21	ХМАО — Югра	24
10	Оренбургская область	34	22	Калининградская область	24
11	Воронежская область	32	23	Псковская область	24
12	Удмуртская Республика	31	24	Пензенская область	23



# КАК ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ?

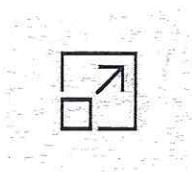
9

Для подключения к онлайн-занятиям необходим доступ в Интернет, компьютер или ноутбук, устройства для вывода изображения (проектор, интерактивная доска и т.п.) и звука).



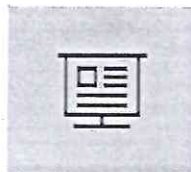
**ВЫБРАТЬ ТЕМУ,  
ДАТУ**

и время занятия  
на сайте  
<https://pensionfg.ru>



**ПОДАТЬ  
ЗАЯВКУ**

для  
предварительной  
регистрации.



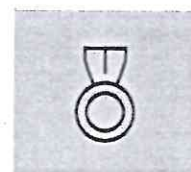
**ПРИНЯТЬ  
УЧАСТИЕ**

в онлайн-уроке,  
накануне  
проверить  
оборудование.



**ОТПРАВИТЬ  
ОТЗЫВ**

организаторам.



**ПОЛУЧИТЬ  
СЕРТИФИКАТ**

после  
обработки  
отзыва.

**25 ЯНВАРЯ  
СТАРТ ВЕСЕННЕЙ СЕССИИ!**



Управление Службы по защите прав потребителей  
и обеспечению доступности финансовых услуг  
в Приволжском федеральном округе

[dni-fg@cbr.ru](mailto:dni-fg@cbr.ru)

8 (831) 438-25-03

<https://pensionfg.ru>

**Рейтинг регионов по просмотрам за 2021 г.  
Онлайн-занятия по финансовой грамотности для старшего поколения (pensionfg.ru)**

№ п/п	Округ	Регион	Просмотры, групповые	Просмотры, индивидуальные	Просмотры, общие	Количество ЦСО, принявших участие	Количество уникальных организаций (ЦСО, иные)	Охват ЦСО, %
1	ЮФО	Ростовская область	24446	1303	25749	64	80	100
2	ПФО	Республика Татарстан	18927	967	19294	55	151	100
3	СЗФО	Вологодская область	13140	1307	14447	28	72	100
4	ЦФО	Белгородская область	10434	1735	12169	25	56	100
5	СФО	Омская область	8124	190	8314	39	43	100
6	ЮФО	Волгоградская область	6475	297	6772	44	88	100
7	ЦФО	Рязанская область	5065	910	5975	21	36	100
8	СКФО	Республика Ингушетия	4202	271	4473	2	36	100
9	ЦФО	Ярославская область	4266	63	4329	26	35	100
10	СКФО	Ставропольский край	3724	102	3826	38	46	100
11	ЮФО	Краснодарский край	3477	165	3642	22	29	44
12	СФО	Красноярский край	3154	289	3443	48	48	72
13	СЗФО	Ленинградская область	3261	114	3375	15	19	93
14	СФО	Кемеровская область - Кузбасс	2891	263	3154	38	57	82
15	ЮФО	Республика Адыгея	3040	61	3101	9	9	100
16	ЮФО	Ханты-Мансийский автономный о	2723	299	3022	24	28	100
17	СКФО	Республика Дагестан	2829	144	2973	48	63	92
18	ЦФО	Калужская область	2732	31	2763	12	20	100
19	ЦФО	Воронежская область	1869	848	2717	32	43	94
20	ПФО	Ульяновская область	2362	110	2472	7	67	46
21	СЗФО	Санкт-Петербург	1788	318	2106	17	26	94
22	ПФО	Нижегородская область	2002	93	2095	36	41	62
23	СЗФО	Псковская область	2025	11	2036	24	30	92
24	УрФО	Челябинская область	1894	119	2013	21	25	42
25	ЮФО	Республика Крым	1885	38	1923	22	26	100
26	ПФО	Удмуртская Республика	1773	119	1892	31	35	96
27	ЮФО	Республика Калмыкия	1779	107	1886	14	19	100
28	СФО	Иркутская область	1182	536	1718	20	27	60
29	ПФО	Республика Марий Эл	1516	85	1601	15	23	88
30	ЦФО	Тамбовская область	1552	28	1580	10	16	40
31	ЦФО	Липецкая область	1536	19	1555	16	20	80
32	ЦФО	Курская область	1448	26	1474	28	29	100
33	СКФО	Кабардино-Балкарская Республик	1083	337	1420	13	21	100
34	ПФО	Оренбургская область	1367	10	1377	34	45	85
35	ЦФО	Смоленская область	1180	34	1214	9	33	45
36	СЗФО	Республика Коми	969	222	1191	17	32	80
37	ЦФО	Тульская область	1185	5	1190	13	17	100
38	СФО	Алтайский край	1050	96	1146	31	34	100
39	ПФО	Саратовская область	879	212	1091	27	29	69
40	ПФО	Пензенская область	1006	27	1033	23	25	88
41	ЦФО	Владимирская область	981	12	993	17	21	100
42	СЗФО	Калининградская область	924	28	952	24	31	100
43	СЗФО	Мурманская область	862	19	881	6	11	66
44	ЮФО	Астраханская область	745	97	842	15	17	100
45	ЦФО	Брянская область	779	21	800	26	30	86
46	ПФО	Республика Башкортостан	712	65	777	9	33	64
47	ЦФО	Орловская область	675	75	750	14	25	100
48	ЦФО	Московская область	678	50	728	17	21	29
49	УрФО	Тюменская область	679	42	721	14	15	53
50	СКФО	Карачаево-Черкесская Республик	687	5	692	3	8	100
51	СЗФО	Архангельская область	557	96	653	15	17	68
52	УрФО	Свердловская область	448	127	575	24	25	42
53	УрФО	Курганская область	523	36	559	16	17	64
54	СФО	Новосибирская область	454	73	527	15	16	34
55	ЦФО	Москва	320	206	526	2	2	5
56	ПФО	Самарская область	470	32	502	18	20	32
57	ЮФО	Севастополь	491	9	500	1	9	100
58	СКФО	Республика Северная Осетия - Але	454	43	497	12	13	92
59	СЗФО	Новгородская область	387	103	490	10	13	50
60	ДФО	Магаданская область	375	88	463	2	3	100
61	ЦФО	Тверская область	427	13	440	8	10	21
62	ПФО	Пермский край	398	31	429	1	21	33
63	ДФО	Забайкальский край	312	111	423	2	15	66
64	СКФО	Чеченская Республика	360	38	398	8	11	44
65	ПФО	Республика Мордовия	314	42	356	5	20	83
66	ЦФО	Ивановская область	244	91	335	9	10	40
67	ДФО	Амурская область	315	5	320	5	9	83
68	СФО	Республика Алтай	283	13	296	8	17	66
69	ПФО	Чувашская Республика	274	22	296	5	8	25
70	ПФО	Кировская область	265	27	292	12	14	60
71	СЗФО	Республика Карелия	228	62	290	8	11	100
72	ДФО	Республика Бурятия	214	71	285	0	9	0
73	УрФО	Ямало-Ненецкий автономный окр	168	60	228	5	5	50
74	ДФО	Приморский край	197	10	207	13	14	100
75	ДФО	Хабаровский край	158	15	173	5	6	20
76	ЦФО	Костромская область	127	31	158	3	6	11
77	ДФО	Сахалинская область	120	3	123	1	3	100
78	СФО	Томская область	89	33	122	2	7	8
79	СЗФО	Ненецкий автономный округ	81	1	82	1	2	100
80	СФО	Республика Хакасия	71	0	71	0	2	0
81	ДФО	Республика Саха (Якутия)	17	30	47	0	2	0
82	ДФО	Еврейская автономная область	18	3	21	1	1	100
83	ДФО	Чукотский автономный округ	10	0	10	0	0	0
84	СФО	Республика Тыва	8	0	8	1	1	100
85	ДФО	Калачатский край	7	0	7	0	1	0
		Итого:	172546	13850	186396	1381	2131	55,3%