



УТВЕРЖДЕНО
приказом
директора ГКУСО «Центр
социального обслуживания
Дедовичского района»
от «12» января 2015 г.

№ 1а/1

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе социальной реабилитации несовершеннолетних
ГКУСО «Центр социального обслуживания Дедовичского района»

1. Общие положения

1.1. Служба социальной реабилитации несовершеннолетних создана в соответствии с Уставом ГКУСО «Центр социального обслуживания Дедовичского района», утвержденным приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 04.02.2015 № 35 и штатным расписанием.

1.2. Служба социальной реабилитации является структурным подразделением Государственного казенного учреждения социального обслуживания Псковской области «Центр социального обслуживания Дедовичского района» и размещается по адресу с. Пожеревицы, ул 1 я Советская, д.58, Дедовичский район, Псковская область.

1.3. Служба социальной реабилитации несовершеннолетних выполняет возложенные на неё задачи в соответствии с настоящим Положением.

1.4. Служба социальной реабилитации несовершеннолетних создается для предоставления социальных услуг несовершеннолетним детям в форме стационарного и полустационарного социального обслуживания.

1.5. Служба социальной реабилитации несовершеннолетних осуществляет мероприятия:

- * по выявлению и анализу факторов, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних;

- * по определению степени дезадаптации, особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних;

- * по разработке индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних, включающих комплекс мероприятий, направленных на вывод их из трудной жизненной ситуации;

- * по восстановлению утраченных контактов с семьей и внутри семьи, восстановление утраченных контактов в коллективе сверстников.

1.6. В службе социальной реабилитации несовершеннолетних реализуются индивидуальные программы предоставления социальных услуг в условиях круглосуточного и дневного временного пребывания несовершеннолетних.

1.7. Служба социальной реабилитации несовершеннолетних осуществляет прием несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет круглосуточно. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним детям бесплатно.

1.8. В штат службы социальной реабилитации несовершеннолетних входят: заместитель директора, медицинская сестра, педагог-психолог, социальный педагог, воспитатели, младшие воспитатели, повара, кочегары.

1.9. Служба социальной реабилитации несовершеннолетних в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, нормативными и правовыми актами РФ, приказами и указаниями Министерства здравоохранения и развития РФ, Национальными стандартами Российской Федерации, приказами и указаниями Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области, Положением о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области, приказами и указаниями директора ГКУСО «Центр социального обслуживания Дедовичского района», настоящим Положением.

1.10. Организацию и управление деятельностью службы социальной реабилитации несовершеннолетних осуществляет заместитель директора.

1.11. Служба социальной реабилитации создается и ликвидируется приказом директора ГКУСО «Центр социального обслуживания Дедовичского района».

2. Основные задачи и функции службы социальной реабилитации несовершеннолетних

2.1. Служба социальной реабилитации несовершеннолетних осуществляет:

- предоставление социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания;
- реализацию комплексной программы реабилитации, разработанной для каждого воспитанника службы с учетом выявления и анализа факторов, обусловивших социальную дезадаптацию, с целью вывода его из трудной жизненной ситуации;
- оказание психологической, педагогической, медицинской помощи несовершеннолетним;
- индивидуальный подход к несовершеннолетнему в процессе реабилитации;
- реализацию приоритетного права ребенка воспитываться в семье;
- защищает права и законные интересы несовершеннолетних;
- анализ, обобщение и систематизацию результатов работы службы социальной реабилитации несовершеннолетних по реализации индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних;
- жизнеустройство несовершеннолетних.

2.2. Служба социальной реабилитации несовершеннолетних осуществляется реализацию индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

2.3. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется согласно перечню социальных услуг, утвержденному законодательством Псковской области.

2.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются на основании договора, в соответствии с индивидуальной программой, стандартными социальными услугами.

2.5. Получателями социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в службе социальной реабилитации несовершеннолетних являются несовершеннолетние в связи с отсутствием возможности обеспечения за ними ухода (в том числе временного), а также отсутствием попечения над ними; наличием внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличием насилия в семье: несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей;

несовершеннолетние, заблудившиеся или подкинутые; несовершеннолетние, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении.

2.7. Служба социальной реабилитации несовершеннолетних предоставляет следующие виды социальных услуг:

2.7.1. Социально-бытовые услуги:

- предоставление площадью жилых помещений, согласно утвержденным нормативам, предоставляется: - 3 кв.м. в спальном помещении для дошкольников и - 4 кв.м. для несовершеннолетнего школьного возраста в спальном помещении;
- обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами, а также помощь в приеме пищи (кормление);
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормами;
- организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми;

2.7.2. Социально-медицинские услуги:

- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов);
- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья).

2.7.3. Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- социально-психологический патронаж;
- оказание консультативной психологической помощи анонимно.

2.7.4. Социально – педагогические услуги:

- обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;
- организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

2.7.5. Социально – правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

2.8. При получении социального обслуживания в службе социальной реабилитации несовершеннолетних несовершеннолетние имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в службе социальной реабилитации, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

- защиту своих прав и законных интересов, в том числе, в судебном порядке.
- 2.9. Получатели социальных услуг обязаны:
- предоставлять в соответствии с законодательством Псковской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
 - своевременно письменно информировать директора ГКУСО «Центр социального обслуживания Дедовичского района» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
 - соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с ГКУСО «Центр социального обслуживания Дедовичского района».

3. Порядок принятия получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.1. Порядок и условия оказания социальных услуг установлены в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом области от 06.11.2014 № 1438-ОЗ «Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области», Положением о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области, утвержденного приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 21.11.2014 № 365.

Работники службы социальной реабилитации несовершеннолетних в своей практической деятельности должны руководствоваться Кодексом этики социального работника.

3.2. После получения индивидуальной программы несовершеннолетний, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его законный представитель обращается к директору ГКУСО «Центр социального обслуживания Дедовичского района» (далее - поставщик социальных услуг) для заключения с ним договора о предоставлении социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания.

3.3. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты предоставления ему индивидуальной программы и документов принимает решение о приеме несовершеннолетнего на социальное обслуживание, которое оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг, формирует личное дело несовершеннолетнего, признанного нуждающимся в предоставлении социальных услуг в форме стационарного обслуживания и заключает с несовершеннолетним или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, регистрируется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг. Один экземпляр договора передается несовершеннолетнему или его законному представителю, а второй экземпляр договора хранится у поставщика социальных услуг.

3.4. Средняя продолжительность предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания – от 3 до 6 месяцев; максимальная продолжительность – один год. В случаях, когда дальнейшее жизнеустройство несовершеннолетних затруднительно, допускается предоставление социальных услуг свыше одного года при наличии ходатайства органов опеки и попечительства в случае продолжения проведения работы по жизнеустройству несовершеннолетнего.

3.5. При заключении договора несовершеннолетний или его законный представитель, должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для несовершеннолетних, находящихся на стационарном социальном обслуживании, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках и порядке их предоставления.

3.6. При приеме на стационарную форму социального обслуживания, несовершеннолетний или его законный представитель предоставляет медицинскую карту по форме № 026-у и сертификат (справка) профилактических прививок.

3.7. Несовершеннолетний или его законный представитель вправе отказаться от социального обслуживания.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу. Отказ несовершеннолетнего или его законного представителя от социального обслуживания освобождает поставщика от ответственности за предоставление социального обслуживания.

3.8. Основанием для отказа в предоставлении социальных услуг несовершеннолетним в стационарной форме социального обслуживания являются:

- возраст до 3 лет;

- наличие (выявление) медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

- признаки алкогольного или наркотического опьянения;

- совершение таких правонарушений как:

- * правонарушение, повлекшее применение мер административного взыскания;

- * правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;

- * освобождение от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с изменением обстановки, а также в случаях, когда признано, что исправление несовершеннолетнего может быть достигнуто путем применения принудительных мер воспитательного воздействия;

- * совершение общественно опасного деяния, не подлежащего уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность, или вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством;

- * обвинение или подозрение в совершении несовершеннолетним преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, не связанные с заключением под стражу;

- * условно-досрочное освобождение от отбывания наказания, освобождение от наказания вследствие акта об амнистии или в связи с помилованием;

- * получение отсрочки отбывания наказания или отсрочки исполнения приговора;

- * освобождение из учреждений уголовно-исполнительной системы, возвращение из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа в случае, если в период пребывания в указанных учреждениях несовершеннолетние допускали нарушение режима, совершали противоправные деяния;

- * совершение преступлений небольшой или средней тяжести и освобожденных судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия;

- * наличие условного наказания, при котором несовершеннолетний осужден к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы. В указанных случаях поставщик социальных услуг принимает меры по направлению несовершеннолетних в соответствующие учреждения.

4. Права и обязанности поставщика социальных услуг

4.1. Поставщик социальных услуг имеет право:

- запрашивать соответствующие органы государственной власти области, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

- отказать в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг в случае:

- * нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

- * в связи с наличием медицинских противопоказаний. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

4.2. Предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату, сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный законодательством Псковской области.

4.3. При предоставлении социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством;
- предоставлять социальные услуги несовершеннолетним детям в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора, заключенного с несовершеннолетним или его законным представителем;
- предоставлять срочные социальные услуги;
- предоставлять бесплатно и в доступной форме несовершеннолетним или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке об условиях их предоставления;
- использовать информацию о несовершеннолетних в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- обеспечивать несовершеннолетним возможность свободного посещения их законными представителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей несовершеннолетних;
- информировать несовершеннолетних о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации приборов и оборудования;
- обеспечивать условия пребывания в службе социальной реабилитации несовершеннолетних, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав несовершеннолетних на социальное обслуживание.

4.4. Поставщик социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы несовершеннолетних;
- применять физическое или психологическое насилие в отношении несовершеннолетних, допускать их оскорбление, грубое отношение с ними;
- возможность сопровождения несовершеннолетних при передвижении их по территории отделения, а также при пользовании услугами.

5. Права и обязанности несовершеннолетних

5.1. При получении социального обслуживания в службе социальной реабилитации несовершеннолетних несовершеннолетние имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в службе социальной реабилитации, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе, в судебном порядке.

5.2. При получении социального обслуживания в службе социальной реабилитации несовершеннолетних несовершеннолетние обязаны:

- предоставлять в соответствии с законодательством Псковской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно письменно информировать директора ГКУСО «Центр социального обслуживания Дедовичского района» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с ГКУСО «Центр социального обслуживания Дедовичского района».