УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГКУСО «Центр социального обслуживания
Дедовичского района»
_____ И.Р.Воронина

«23» ноября 2023 г.

П Л А Н

мероприятий ГКУСО «Центр социального обслуживания Дедовичского района» по улучшению качества условий оказания услуг по итогам независимой оценки качества на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Не выявлено.					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не выявлено.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют поручни.	Рассмотреть возможность оборудования: стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	31.12.2024	Воронина Ирина Рудольфовна, директор	Организация парковочного места для автотранспортных средств инвалидов и установка поручней в помещениях организации	До 2030 года

	помещений организации поручнями;			в процессе реализации	
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	санитарно-гигиенического помещения организации специальным оборудованием для инвалидов.	постоянно		Обеспечить санитарно-гигиенического помещение специальным оборудованием не представляется возможным в виду того, что помещение не принадлежит ГКУСО «Центр социального обслуживания Дедовичского района»	До 2030 года
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).			Возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) нет из-за отсутствия специалистов в данном направлении	По мере необходимости
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
90% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями	в течение 2024 года	Воронина Ирина Рудольфовна,	Меры по повышению уровня удовлетворенности	Постоянно

знакомым; 98% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	оказания услуг. Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему сводному плану.		директор	получателей услуг условиями оказания услуг, а также по улучшению показателя принимаются	